SUNSHINE LEASES M.A.E.

Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο των συναλλακτικών σχέσεων με την Εταιρεία

Ιανουάριος 2026

Η Εταιρεία **«SUNSHINE LEASES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»** (εφεξής **«Εταιρεία»**), με Α.Φ.Μ.: 996647320 και ΓΕΜΗ.: 162424101000, σας ενημερώνει ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 της Ευρωπαϊκής Ένωσης (εφεξής **«ΓΚΠΔ»**) και τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, σχετικά με τους όρους της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων και τα δικαιώματά σας, ως υποκείμενο των δεδομένων.

Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στην Αθήνα, οδός Φιλελλήνων 1 και Όθωνος, 105 57 Αθήνα, τηλέφωνο επικοινωνίας: +30 2106783000, e-mail:. info@sunshineleases.gr.

Σημειώνεται ότι η Εταιρεία ενεργεί και **ως από κοινού Υπεύθυνος Επεξεργασίας με την Εταιρεία «HELLAS CAPITAL LEASING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΩΝ ΜΙΣΘΩΣΕΩΝ»** (οδός Φιλελλήνων 1 και Όθωνος, 105 57 Αθήνα, τηλέφωνο επικοινωνίας: +30 2106783000, e-mail: info@ hc-leasing.gr) για τους σκοπούς που αναφέρονται κατωτέρω.

Η παρούσα ενημέρωση απευθύνεται σε φυσικά πρόσωπα που διενεργούν οποιαδήποτε συναλλαγή με την Εταιρεία, όπως ενδεικτικά σε πελάτες και προμηθευτές, συμπεριλαμβανομένων υποψηφίων πελατών και προμηθευτών, στους νόμιμους ανά περίπτωση εκπροσώπους αυτών, στους μετόχους ή/και πραγματικούς τους δικαιούχους, στους δικηγόρους/πληρεξουσίους αυτών, στους εγγυητές τους, στους ειδικούς ή καθολικούς τους διαδόχους, καθώς και σε κάθε φυσικό πρόσωπο το οποίο, υπό οποιαδήποτε ιδιότητα, έχει συναλλακτικές σχέσεις με την Εταιρεία (π.χ. επισκέπτες των εγκαταστάσεων/του ιστοτόπου της Εταιρείας).

Α. Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων από την Εταιρεία για τις περιπτώσεις όπου ενεργεί ως ανεξάρτητος Υπεύθυνος Επεξεργασίας

1. Ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα επεξεργαζόμαστε και από πού τα συλλέγουμε

Στο πλαίσιο των συναλλακτικών σας σχέσεων με την Εταιρεία, η τελευταία συλλέγει και επεξεργάζεται ιδίως τις ακόλουθες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:

- Δεδομένα ταυτοποίησης (π.χ. ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, στοιχεία ταυτότητας/ διαβατηρίου ή άλλου επίσημου εγγράφου ταυτοποίησης),
- Δεδομένα επικοινωνίας (π.χ. σταθερό/κινητό τηλέφωνο, διεύθυνση κατοικίας, email),

- Οικονομικά στοιχεία (π.χ.ποσά τιμολογήσεων, ποσά πώλησης παγίων /οφειλών/χρέους), καθώς και τυχόν πρόσθετες πληροφορίες που απαιτούνται στο πλαίσιο της εφαρμογής των εκάστοτε ισχυουσών διατάξεων για τις χρηματοδοτικές μισθώσεις.

Τα ανωτέρω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεται η Εταιρεία, συλλέγονται απευθείας από εσάς ή/και από εμπλεκόμενα τμήματα της Εταιρείας.

2. Σκοποί επεξεργασίας

i. Η εκπλήρωση νομίμων υποχρεώσεων της Εταιρείας που πηγάζουν από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο (π.χ. έλεγχος οικονομικών καταστάσεων προμηθευτών).

ii. Η άσκηση, θεμελίωση και υποστήριξη νομικών αξιώσεων της Εταιρείας ενώπιον των αρμοδίων δικαστικών και διοικητικών αρχών ή άλλων φορέων εξωδικαστικής / εναλλακτικής επίλυσης διαφορών (π.χ. αποθήκευση και κοινολόγηση των φακέλων πελατών προς διενέργεια νομικών ενεργειών)

3. Νομιμότητα επεξεργασίας

- Νομική βάση για την επεξεργασία που διενεργείται προς επιδίωξη του ανωτέρω σκοπού **(i)** αποτελεί το γεγονός ότι η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη **συμμόρφωση της Εταιρείας με έννομες υποχρεώσεις της**, όπως ενδεικτικά με το Ν. 4308/2014 (Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα), ως εκάστοτε ισχύει (αρ.6 παρ.1.γ' ΓΚΠΔ).

- Νομική βάση για την επεξεργασία που διενεργείται προς επιδίωξη του ανωτέρω σκοπού **(ii)** αποτελεί το **έννομο συμφέρον της Εταιρείας**, το οποίο συνίσταται ειδικότερα στην προάσπιση των νομίμων αξιώσεων και δικαιωμάτων της.

4. Χρόνος τήρησης δεδομένων

Τα προσωπικά σας δεδομένα τηρούνται μόνο για το εύλογο χρονικό διάστημα που απαιτείται από τη φύση της επεξεργασίας αυτών και μόνο για όσο απαιτείται προς επίτευξη του σκοπού αυτής. Ειδικότερα:

- Για το σκοπό του ελέγχου των οικονομικών καταστάσεων προμηθευτών υλικών και παρόχων υπηρεσιών, τα δεδομένα τηρούνται για τρία (3) έτη

- Για το σκοπό της αποθήκευσης και κοινολόγησης φακέλων των πελατών προς διενέργεια νομικών ενεργειών, τα δεδομένα τηρούνται για πέντε (5) έτη από την ημερομηνία που κλείνει ο φάκελος.

Σημειώνεται ότι σε περίπτωση δικαστικής αντιδικίας, τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν θα τηρούνται σε κάθε περίπτωση μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

5. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα έχουν οι υπάλληλοι της Εταιρείας, εντός του πεδίου των αρμοδιοτήτων τους, οι οποίοι έχουν λάβει τη δέουσα ενημέρωση για την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Επιπροσθέτως, αποδέκτες των δεδομένων σας είναι τα φυσικά και νομικά πρόσωπα, στα οποία η Εταιρεία αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της, όπως οι εταιρίες ψηφιοποίησης και διαχείρισης (φύλαξη, καταστροφή) φυσικών αρχείων, οι εταιρίες παροχής υπηρεσιών λογισμικού ή/και υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (cloud) και συντήρησης αυτών. Η Εταιρεία έχει νομίμως διασφαλίσει ότι τα εν λόγω συνεργαζόμενα πρόσωπα, τα οποία ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία, πληρούν τις προϋποθέσεις του νόμου και παρέχουν επαρκείς διαβεβαιώσεις για την εφαρμογή των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, ώστε να διασφαλίζεται η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και των δικαιωμάτων σας.

Περαιτέρω, αποδέκτες των δεδομένων σας κατά τη διαδικασία σύναψης/ κατά την έναρξη/ κατά τη διάρκεια της συναλλακτικής σας σχέσεως με την Εταιρεία είναι κατά περίπτωση, συνεργαζόμενα τρίτα μέρη (π.χ. ορκωτοί λογιστές, δικηγόροι, δικαστικοί επιμελητές, συμβολαιογράφοι), καθώς και εποπτικές, ελεγκτικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, δημόσιες ή/και λοιπές αρχές και φορείς (π.χ. Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα), δικαστικές αρχές, εποπτικοί φορείς, τα οποία ενεργούν ως ανεξάρτητοι υπεύθυνοι επεξεργασίας, στο πλαίσιο των εκ του νόμου αρμοδιοτήτων, καθηκόντων και εξουσιών τους, όταν η διαβίβαση απαιτείται από τον νόμο ή προβλέπεται από αυτόν ή από δικαστική απόφαση.

6. Διαβιβάσεις δεδομένων σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ή σε διεθνή οργανισμό

Για τους σκοπούς επεξεργασίας που αναλύονται ανωτέρω, η Εταιρεία δεν διαβιβάζει τα δεδομένα σας εκτός Ε.Ο.Χ.

Μόνο κατ’ εξαίρεση, τα δεδομένα σας ενδέχεται να διαβιβαστούν σε χώρες εκτός Ε.Ο.Χ. (π.χ. στις ΗΠΑ), και συγκεκριμένα στη Microsoft Corporation στο πλαίσιο χρήσης υπηρεσιών λογισμικού και υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (cloud) και συντήρησης αυτών (Microsoft Office 365, Microsoft Azure). Σε αυτές τις περιπτώσεις, τυχόν διαβίβαση των δεδομένων σας θα στηρίζεται στη νομική βάση των τυποποιημένων συμβατικών ρητρών του εκάστοτε παρόχου (αρ.46 παρ.2γ’ του ΓΚΠΔ).

Β. Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων από την Εταιρεία για τις περιπτώσεις όπου ενεργεί ως από κοινού Υπεύθυνος Επεξεργασίας με την Εταιρεία «HELLAS CAPITAL LEASING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΩΝ ΜΙΣΘΩΣΕΩΝ»

1. Ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα επεξεργαζόμαστε και από πού τα συλλέγουμε

Στο πλαίσιο των συναλλακτικών σας σχέσεων με την Εταιρεία, η τελευταία συλλέγει και επεξεργάζεται ιδίως τις ακόλουθες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:

- Δεδομένα ταυτοποίησης (π.χ. ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ,στοιχεία ταυτότητας/ διαβατηρίου ή άλλου επίσημου εγγράφου ταυτοποίησης),
- Δεδομένα επικοινωνίας (π.χ. σταθερό/κινητό τηλέφωνο, διεύθυνση κατοικίας, email),
- Δεδομένα εργασίας/επαγγελματικής κατάστασης (π.χ. θέση εργασίας, ιδιότητα νόμιμου εκπροσώπου),
- Νομιμοποιητικά στοιχεία (π.χ. νόμιμη εκπροσώπηση, πιστοποιητικά ΓΕΜΗ),
- Οικονομικά στοιχεία (π.χ. στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού, πιστοληπτική ικανότητα, ποσά τιμολογήσεων, εκκαθαριστικά σημειώματα) και δεδομένα, οικονομική προσφορά, πιστοληπτική ικανότητα κλπ., καθώς και τυχόν πρόσθετες πληροφορίες που απαιτούνται στο πλαίσιο της εφαρμογής των εκάστοτε ισχυουσών διατάξεων για τις χρηματοδοτικές μισθώσεις.
- Δεδομένα που συλλέγονται από τα αρχεία της Τειρεσίας Α.Ε. και συγκεκριμένα από: (α) το Αρχείο Συγκέντρωσης Χορηγήσεων (ΣΣΧ), που περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με υφιστάμενες χρηματοδοτήσεις και πιστωτικά προϊόντα, (β) το Αρχείο Αθέτησης Υποχρεώσεων (ΣΑΥ), που περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με καθυστερήσεις ή αθετήσεις οικονομικών υποχρεώσεων και συναφείς δικαστικές ή διοικητικές ενέργειες, και (γ) το Σύστημα Υποθηκών και Προσημειώσεων (ΣΥΠ), που περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με εγγραφές εμπράγματων ασφαλειών.Δεδομένα αντικειμένου (π.χ. δεδομένα συμβολαίου).
- Δεδομένα εικόνας (π.χ. σε περίπτωση τηλεδιασκέψεων, εικόνες από το σύστημα CCTV της Εταιρείας σε περίπτωση επισκεπτών στις εγκαταστάσεις της). Σχετικά με τα δεδομένα του συστήματος CCTV, η Εταιρεία έχει αναρτήσει στον ιστότοπό της αναλυτική ενημέρωση (https://www.sunshineleases.gr/images/video-epitirisi.pdf).
- Δεδομένα ψηφιακού αποτυπώματος (π.χ. username, IP διεύθυνση -σε περίπτωση τηλεδιασκέψεων).
- Στοιχεία σχετικά με τα αιτήματα φυσικών προσώπων σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων τους (π.χ. ημερομηνία υποδοχής του αιτήματος, κανάλι υποδοχής, είδος

αιτήματος & τεκμηρίωση, έλεγχος εγκυρότητας/ νομιμότητας, ημερομηνία ικανοποίησης, τρόπος απάντησης στο φυσικό πρόσωπο, λόγος απόρριψης αιτήματος)

- Δεδομένα που σχετίζονται με τη διαχείριση αναφορών για whistleblowing: Για τα προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με τη διαχείριση αναφορών για whistleblowing, η Εταιρεία έχει αναρτήσει στον ιστότοπό της «Πολιτική Αναφορών» στην οποία περιλαμβάνεται αναλυτική ενημέρωση για την επεξεργασία των δεδομένων αυτών (https://sunshine.integrityline.com/app-page;appPageName=Privacy%20policy).

Δεδομένα που σχετίζονται με τη διαχείριση παραπόνων μέσω της γραμμής παραπόνων της Εταιρείας, όπως ημ/νια & ώρα συνομιλίας, περιγραφή αιτήματος, αποδεικτικά έγγραφα, καταγραφή τηλεφωνικών συνδιαλέξεων): Περισσότερες πληροφορίες για τη διαχείριση των παραπόνων σας μπορείτε να βρείτε στην «Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων» που είναι αναρτημένη στον ιστότοπο της Εταιρείας (https://sunshineleases.gr/»).Τα ανωτέρω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεται η Εταιρεία:

α) συλλέγονται από εσάς τους ίδιους και τρίτα, εξουσιοδοτημένα από εσάς πρόσωπα, είτε

β) συλλέγονται από εμπλεκόμενα τμήματα της Εταιρείας, είτε

γ) περιέρχονται σε γνώση της από τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο (π.χ. Τράπεζα της Ελλάδος, Τειρεσίας ΑΕ, ΓΕΜΗ, Δικαστήρια (Πρωτοδικεία, Ειρηνοδικεία), ΕΤΑΑ ΤΑΝ, Υποθηκοφυλακεία/ Κτηματολόγια, Υπουργείο Οικονομικών- ΔΟΥ, συστήματα εταιρειών), είτε

δ) συλλέγονται από τρίτες δημόσια προσβάσιμες πηγές (π.χ. ΓΕΜΗ, Μητρώο πραγματικών δικαιούχων, ιστοσελίδες προμηθευτών), εφόσον τα δεδομένα αυτά είναι απαραίτητα για τους σκοπούς της επεξεργασίας.

2. Επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Στο πλαίσιο των συναλλακτικών σας σχέσεων με την Εταιρεία, ενδέχεται να λάβει χώρα επεξεργασία δεδομένων ειδικών κατηγοριών, και συγκεκριμένα δεδομένων υγείας (π.χ. ιατρικές γνωματεύσεις σε περίπτωση που κοινοποιούνται στην Εταιρεία αυτοβούλως) στις περιπτώσεις όπου μία τέτοια επεξεργασία αφορά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία έχουν προδήλως δημοσιοποιηθεί από εσάς τους ίδιους, ή κατόπιν της δική σας ρητής συγκατάθεσης μέσω της πλατφόρμας του Κώδικα Δεοντολογίας της Τράπεζας της Ελλάδος. Επιπροσθέτως, στο πλαίσιο της σχέσης σας με την Εταιρεία, ενδέχεται να τύχουν επεξεργασίας δεδομένα πολιτικών πεποιθήσεων κατόπιν δημοσιοποίησής τους από εσάς (π.χ. ένταξη στη λίστα Π.Ε.Π.), προς συμμόρφωση της Εταιρείας με τη νομοθεσία για την πρόληψη κατά της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας (Ν. 4557/2018). Η Εταιρεία έχει λάβει σε κάθε περίπτωση όλα τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφαλή τήρηση και επεξεργασία των δεδομένων αυτών.

3. Σκοποί επεξεργασίας

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται, κατά τα ανωτέρω, από την Εταιρεία, είτε κατά τη διαδικασία σύναψης/με την έναρξη της συναλλακτικής σχέσεως, είτε και μεταγενέστερα, αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας για τους κάτωθι σκοπούς:

i. Την ορθή εκτέλεση των μεταξύ μας συμβάσεων και την αποτελεσματική παροχή υπηρεσιών χρηματοδοτικής μίσθωσης, συμπεριλαμβανομένης της εξυπηρέτησης, υποστήριξης και παρακολούθησης των συναλλακτικών σας σχέσεων με την Εταιρεία, όπως ενδεικτικά για τη διαχείριση της διαδικασίας διαγωνισμού προμηθειών, τη διαχείριση προμηθευτών υλικών και παρόχων υπηρεσιών, την παροχή χρηματοδοτικών ή/και εμπορικών μισθώσεων σε αντικείμενα, σύναψης/ανανέωσης συμβάσεων ή/και ρυθμίσεων, τη μεταβίβαση παγίων σε τρίτους, τη διενέργεια των μεταξύ μας τηλεδιασκέψεων).

ii. Την εκπλήρωση νομίμων υποχρεώσεων της Εταιρείας που πηγάζουν από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, όπως τη νομοθεσία για την πρόληψη και την καταστολή νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και για την αποτροπή της απάτης κατά της Εταιρείας ή πελατών της (π.χ. δέουσα επιμέλεια αγοραστών/εμπορικών μισθωτών ακινήτων, άσκηση ενεργειών δέουσας επιμέλειας για την αξιολόγηση κινδύνου σχετικά με το ξέπλυμα χρήματος βάσει νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου), τον Κώδικα Δεοντολογίας Τραπεζών του Ν. 4224/2013 σχετικά με την παρακολούθηση και διαχείριση των εισπράξεων των συμβατικών μισθωμάτων και την εξεύρεση βιώσιμης λύσης ρύθμισης για τους επισφαλείς πελάτες, το πλαίσιο της ΠΕΕ 157/1/2.4.2019 σχετικά με τη διαχείριση παραπόνων, τη φορολογική νομοθεσία, τη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων (π.χ. διαχείριση αιτημάτων φυσικών προσώπων σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων), καθώς και για τη συμμόρφωση της Εταιρείας με αποφάσεις εποπτικών, ελεγκτικών, ανεξάρτητων, δικαστικών, δημόσιων αρχών ή/και δικαστηρίων.

iii. Τη φυσική ασφάλεια των εγκαταστάσεων της Εταιρείας και την προστασία προσώπων και αγαθών μέσω συστήματος βιντεοεπιτήρησης (CCTV) και ελέγχου πρόσβασης.

iv. Την καταγραφή τηλεφωνικών συνδιαλέξεων μέσω της γραμμής παραπόνων.

v. Την αξιολόγηση των προτάσεων υποψηφίων προμηθευτών στα πλαίσια διαδικασίας διαγωνισμού προμηθειών για την ανεύρεση προμηθευτών και την εκτέλεση ελέγχου πιστοληπτικής ικανότητας (scoring).

vi. Την αξιολόγηση της οικονομικής κατάστασης, της φερεγγυότητας και της πιστοληπτικής ικανότητας φυσικών ή/και νομικών προσώπων (καθώς και των νομίμων εκπροσώπων τους) και την εκτίμηση του πιστωτικού κινδύνου πριν από την παροχή χρηματοδότησης μέσω συμβάσεων χρηματοδοτικής μίσθωσης (leasing) ή πριν από την ρύθμιση της οφειλής τους,

vii. Την ανταποδοτική πρόσβαση στα αρχεία Τειρεσία για την διασφάλιση της διαφάνειας και συμμετρικής πληροφόρησης στο χρηματοπιστωτικό σύστημα

4. Νομιμότητα επεξεργασίας

- Νομική βάση για την επεξεργασία που διενεργείται προς επιδίωξη του ανωτέρω σκοπού **(i)** αποτελεί το γεγονός ότι η επεξεργασία των δεδομένων σας είναι απαραίτητη για την **εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης ή για τη λήψη μέτρων, κατόπιν αιτήματός σας πριν από τη σύναψη σύμβασης** (αρ.6 παρ.1.β' ΓΚΠΔ).

  Σημειώνεται ότι στο πλαίσιο παροχής χρηματοδοτικών ή/και εμπορικών μισθώσεων σε αντικείμενα, σύναψης/ανανέωσης συμβάσεων ή/και ρυθμίσεων, ενδέχεται να τύχουν επεξεργασίας **δεδομένα ειδικών κατηγοριών (π.χ. δεδομένα υγείας)**, για την επεξεργασία των οποίων νομική βάση αποτελεί η **πρόδηλη δημοσιοποίησή τους** από τα φυσικά πρόσωπα (αρ.9 παρ.2.ε' ΓΚΠΔ).

- Νομική βάση για την επεξεργασία που διενεργείται προς επιδίωξη του ανωτέρω σκοπού **(ii)** αποτελεί το γεγονός ότι η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη **συμμόρφωση της Εταιρείας με έννομες υποχρεώσεις της**, όπως ενδεικτικά με το ν. 4557/2018 «Πρόληψη-καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες (ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849) και άλλες διατάξεις», ως ισχύει, όπως αυτά εξειδικεύονται στο ισχύον κάθε φορά κανονιστικό πλαίσιο της Τράπεζας της Ελλάδος (π.χ. Απόφαση ΕΤΠΘ 281/5/17.3.2009), ως ισχύει, το πλαίσιο της ΠΕΕ 157/1/2.4.2019, ως ισχύει, καθώς και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον Κώδικα Δεοντολογίας του Ν. 4224/2013, ως ισχύει (αρ.6 παρ.1.γ' ΓΚΠΔ).

  Στο πλαίσιο παρακολούθησης και διαχείρισης των εισπράξεων των συμβατικών μισθωμάτων και εξεύρεσης βιώσιμης λύσης ρύθμισης για τους επισφαλείς πελάτες, ενδέχεται να τύχουν επεξεργασίας **δεδομένα υγείας**, για την επεξεργασία των οποίων νομική βάση αποτελεί η **ρητή συγκατάθεση των φυσικών προσώπων** (αρ.9 παρ.2.α' ΓΚΠΔ).

  Επίσης, στο πλαίσιο συμμόρφωσης της Εταιρείας με τη νομοθεσία για την πρόληψη κατά της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της

τρομοκρατίας (Ν. 4557/2018), ενδέχεται να τύχουν επεξεργασίας **δεδομένα πολιτικών πεποιθήσεων**, για τα οποία ισχύει η νομική βάση της **πρόδηλης δημοσιοποίησής τους από τα φυσικά πρόσωπα** (αρ.9 παρ.2.ε' ΓΚΠΔ).

- Νομική βάση για την επεξεργασία που διενεργείται προς επιδίωξη των ανωτέρω σκοπών **(iii)** και **(iv)** αποτελεί το **έννομο συμφέρον της Εταιρείας**, το οποίο συνίσταται ειδικότερα για το σκοπό **(iii)** στην προστασία των προσώπων και των αγαθών που νομίμως ευρίσκονται στις εγκαταστάσεις της, και για το σκοπό **(iv)** στην τεκμηρίωση της επικοινωνίας που πραγματοποιείται μαζί σας (αρ.9 παρ.2.στ' ΓΚΠΔ).

- Νομική βάση για την επεξεργασία που διενεργείται προς επιδίωξη του ανωτέρου σκοπού **(v)** αποτελεί το έννομο συμφέρον της Εταιρείας, το οποίο συνίσταται στην εκπλήρωση σύμβασης (άρθρο 6.1 β του ΓΚΠΔ) αναφορικά με τη συλλογή των βασικών στοιχείων φυσικών προσώπων και οικονομικών προσφορών στο πλαίσιο αναζήτησης προμηθευτών και στο έννομο συμφέρον της Εταιρείας (άρθρο 6.1 στ του ΓΚΠΔ) που συνίστανται στην ανάγκη αξιόπιστης εκτίμησης της φερεγγυότητας των αντισυμβαλλομένων προμηθευτών και για την πρόληψη πιστωτικού κινδύνου και τη διασφάλιση της χρηματοοικονομικής σταθερότητας.

- Νομική βάση για την επεξεργασία που διενεργείται προς επιδίωξη του ανωτέρω σκοπού **(vi)** αποτελεί το έννομο συμφέρον της Εταιρείας, το οποίο συνίσταται στην αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας και στην εκτίμηση του πιστωτικού κινδύνου πριν από τη σύναψη ή κατά τη διάρκεια σύμβασης χρηματοδοτικής μίσθωσης, πριν από τη σύναψη ή κατά τη διάρκεια σύμβασης/συμφωνητικού ρύθμισης καθώς και στη διασφάλιση της εμπορικής πίστης, της ασφάλειας των συναλλαγών και της διαφάνειας στο χρηματοπιστωτικό σύστημα, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και τις αποφάσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

- Νομική βάση για την επεξεργασία που διενεργείται προς επιδίωξη του ανωτέρω σκοπού **(vii)** αποτελεί το έννομο συμφέρον της Εταιρείας, για τη διασφάλιση της διαφάνειας και της ισότιμης πρόσβασης στην πληροφόρηση στο χρηματοπιστωτικό σύστημα, μέσω της διατήρησης επικαιροποιημένων δεδομένων πιστοληπτικής ικανότητας και της προστασίας του συλλογικού χαρακτήρα των αρχείων της Τειρεσίας ΑΕ.

5. Χρόνος τήρησης δεδομένων

Τα προσωπικά σας δεδομένα τηρούνται μόνο για το εύλογο χρονικό διάστημα που απαιτείται από τη φύση της επεξεργασίας αυτών και μόνο για όσο απαιτείται προς επίτευξη του σκοπού αυτής. Ειδικότερα:

- Για το σκοπό της διαχείρισης της διαδικασίας διαγωνισμού προμηθειών, τα δεδομένα τηρούνται για δύο (2) έτη από την ολοκλήρωση της διαδικασίας προσφορών, για

σκοπούς διαδικασιών εσωτερικού ελέγχου και έως πέντε (5) έτη από τη λήξη της συμβατικής σχέσης με τον επιλεγέντα προμηθευτή

- Για το σκοπό της διαχείρισης προμηθευτών υλικών και παρόχων υπηρεσιών, τα δεδομένα των τιμολογίων τηρούνται για έξι (6) έτη *(αρ. 84 παρ. 1 Ν. 2238/1994 και Ν.4174/2013)*, ενώ για τα λοιπά στοιχεία των προμηθευτών ισχύει η γενική παραγραφή των πέντε (5) ετών από τη λήξη της σύμβασης.

- Για το σκοπό της ασφάλειας των εγκαταστάσεων της Εταιρείας, τα δεδομένα στο βιβλίο επισκεπτών της Εταιρείας τηρούνται για επτά (7) ημέρες από την καταγραφή τους, και τα δεδομένα από το σύστημα βιντεοεπιτήρησης (CCTV) τηρούνται για σαράντα πέντε (45) ημέρες από τη λήψη τους. Σημειώνεται ότι σε περίπτωση συμβάντος που σχετίζεται με εγκληματική δραστηριότητα εναντίον προσώπων ή αγαθών, το υλικό από το CCTV μπορεί να τηρηθεί για άλλες τριάντα (30) ημέρες, περίοδος η οποία μπορεί να παραταθεί στους τρεις (3) μήνες εάν το συμβάν αφορά εγκληματική δραστηριότητα στοχευμένη σε τρίτο πρόσωπο (εκτός της Εταιρείας/Υπεύθυνου Επεξεργασίας).

- Για το σκοπό της παροχής χρηματοδοτικών ή/και εμπορικών μισθώσεων σε αντικείμενα, σύναψης/ανανέωσης συμβάσεων ή/και ρυθμίσεων, και για το σκοπό της παρακολούθησης και διαχείρισης των εισπράξεων των συμβατικών μισθωμάτων και δόσεων και της εξεύρεσης βιώσιμης λύσης ρύθμισης για τους επισφαλείς πελάτες, τα δεδομένα τηρούνται για όσο ο πελάτης είναι ενεργός, και είκοσι (20) έτη από τη λήξη της σύμβασης *(αρ.21 παρ.2 Κώδικα Βιβλίων και Στοιχείων, αρ.36 παρ.3 Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος-Ν. 4174/2013, αρ.84 Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος-Ν. 2238/1994, αρ.19 παρ.18 Ν. 3091/2002, αρ.249 Αστικού Κώδικα)*. Σημειώνεται ότι τα δεδομένα σχετικά με το χαρακτηρισμό συνεργάσιμος/ μη συνεργάσιμος τηρούνται για έξι (6) έτη από την ημερομηνία χαρακτηρισμού *(Ν. 4224/2013)*.

- Για το σκοπό της δέουσας επιμέλειας αγοραστών/εμπορικών μισθωτών ακινήτων, και για την άσκηση ενεργειών δέουσας επιμέλειας για την αξιολόγηση κινδύνου σχετικά με το ξέπλυμα χρήματος βάσει νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου, τα δεδομένα τηρούνται για πέντε (5) έτη από το τέλος της επιχειρηματικής σχέσης *(αρ.30 παρ.3 Ν. 4557/2018)*.

- Για το σκοπό της παρακολούθησης και διαχείρισης των εισπράξεων των συμβατικών μισθωμάτων και της εξεύρεσης βιώσιμης λύσης ρύθμισης για τους επισφαλείς πελάτες, τα δεδομένα τηρούνται για είκοσι (20) έτη από τη λήξη της σχέσης.

- Για το σκοπό της μεταβίβασης παγίων σε τρίτους, τα δεδομένα των συμβάσεων ακινήτων τηρούνται για δέκα (10) έτη από τη διαγραφή της Εταιρείας στο ΓΕΜΗ.

- Για το σκοπό της διαχείρισης αιτημάτων φυσικών προσώπων σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, τα δεδομένα τηρούνται για πέντε (5) έτη από την ολοκλήρωση της διαχείρισης του αιτήματος.

- Τα δεδομένα σας σε ανενεργές ομάδες της εφαρμογής 'Microsoft Teams' διαγράφονται προσωρινά ('soft delete') ενενήντα (90) ημέρες από τη δημιουργία ή από την τελευταία ανανέωση της εκάστοτε ομάδας, και οριστικά ('permanent delete') μετά την πάροδο επιπλέον τριάντα (30) ημερών.

- Για το σκοπό της διαχείρισης παραπόνων, τα δεδομένα σας τηρούνται για πέντε (5) έτη από την ημερομηνία υποβολής του εκάστοτε παραπόνου, ενώ τα δεδομένα καταγραφής των τηλεφωνικών συνδιαλέξεων τηρούνται για ένα (1) έτος από την ημερομηνία της καταγραφής.

- Τα δεδομένα σας πιστοληπτικής συμπεριφοράς που αντλούνται από την Εταιρεία από τα αρχεία της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., και ιδίως από (α) το Αρχείο Συγκέντρωσης Χορηγήσεων (ΣΣΧ),ν(β) το Αρχείο Αθέτησης Υποχρεώσεων (ΣΑΥ), και (γ) το Σύστημα Υποθηκών και Προσημειώσεων (ΣΥΠ), τα οποία αφορούν υφιστάμενες ή αιτούμενες χρηματοδοτήσεις, τυχόν αθετήσεις οικονομικών υποχρεώσεων, καθώς και εγγραφές εμπράγματων ασφαλειών, αποκλειστικά για σκοπούς αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας και εκτίμησης πιστωτικού κινδύνου, τηρούνται από την Εταιρεία **έως πέντε (5) έτη από τη λήξη της εκάστοτε συμβατικής σχέσης**, εκτός αν η ισχύουσα νομοθεσία προβλέπει διαφορετικό χρόνο τήρησης ή απαιτείται η διατήρησή τους για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.
- Τα δεδομένα σας που αφορούν τη σύναψη, εξέλιξη ή καταγγελία συμβάσεων χρηματοδότησης ή χρηματοδοτικής μίσθωσης, καθώς και δεδομένα αθέτησης υποχρεώσεων, τα οποία η Εταιρεία , στο πλαίσιο της ανταποδοτικής λειτουργίας των αρχείων της, διαβιβάζει στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., τηρούνται από την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. για χρόνο που καθορίζεται από τη νομοθεσία και τους κανονισμούς λειτουργίας της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., όπως εκάστοτε ισχύουν, και δεν υπερβαίνει τα προβλεπόμενα από αυτούς χρονικά όρια.

Σημειώνεται ότι σε περίπτωση δικαστικής αντιδικίας, τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν θα τηρούνται σε κάθε περίπτωση μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

6. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα έχουν οι υπάλληλοι της Εταιρείας, εντός του πεδίου των αρμοδιοτήτων τους, οι οποίοι έχουν λάβει τη δέουσα ενημέρωση για την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Επιπροσθέτως, αποδέκτες των δεδομένων σας είναι τα φυσικά και νομικά πρόσωπα, στα οποία η Εταιρεία αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της, όπως οι

εταιρίες παροχής τραπεζικών συστημάτων πληροφοριών, οι εταιρίες ψηφιοποίησης και διαχείρισης (φύλαξη, καταστροφή) φυσικών αρχείων, οι εταιρίες παροχής υπηρεσιών λογισμικού ή/και υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (cloud) και συντήρησης αυτών, οι εταιρίες παροχής οικονομικών, λογιστικών και φορολογικών υπηρεσιών, οι εταιρίες παροχής υπηρεσιών ασφάλειας και υποστήριξης του συστήματος βιντεοεπιτήρησης (CCTV) στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας, οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι στο πλαίσιο λειτουργίας της γραμμής παραπόνων, καθώς και οι εταιρίες παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών. Η Εταιρεία έχει νομίμως διασφαλίσει ότι τα εν λόγω συνεργαζόμενα πρόσωπα, τα οποία ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία, πληρούν τις προϋποθέσεις του νόμου και παρέχουν επαρκείς διαβεβαιώσεις για την εφαρμογή των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, ώστε να διασφαλίζεται η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και των δικαιωμάτων σας.

Περαιτέρω, αποδέκτες των δεδομένων σας κατά τη διαδικασία σύναψης/ κατά την έναρξη/ κατά τη διάρκεια της συναλλακτικής σας σχέσεως με την Εταιρεία είναι κατά περίπτωση, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα (π.χ. Τράπεζα της Ελλάδος), συνεργαζόμενα τρίτα μέρη (π.χ. δικηγόροι, δικαστικοί επιμελητές, συμβολαιογράφοι, μηχανικοί), καθώς και εποπτικές, ελεγκτικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, δημόσιες ή/και λοιπές αρχές και φορείς (π.χ. Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα), εποπτικοί φορείς και φορείς διαμεσολάβησης, τα οποία ενεργούν ως ανεξάρτητοι υπεύθυνοι επεξεργασίας, στο πλαίσιο των εκ του νόμου αρμοδιοτήτων, καθηκόντων και εξουσιών τους, όταν η διαβίβαση απαιτείται από τον νόμο ή προβλέπεται από αυτόν ή από δικαστική απόφαση.

Τέλος, στο πλαίσιο της ορθής εκτέλεσης και εκπλήρωσης των συμβατικών, νομίμων και κανονιστικών υποχρεώσεων της Εταιρείας, αποδέκτης των δεδομένων σας είναι η μητρική Εταιρεία «**HELLAS CAPITAL LEASING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΩΝ ΜΙΣΘΩΣΕΩΝ**», η οποία επεξεργάζεται τα ανωτέρω δεδομένα σας, ως από κοινού Υπεύθυνος Επεξεργασίας με την Εταιρεία.

7. Διαβιβάσεις δεδομένων σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ή σε διεθνή οργανισμό

Για τους σκοπούς επεξεργασίας που αναλύονται ανωτέρω, η Εταιρεία δεν διαβιβάζει τα δεδομένα σας εκτός Ε.Ο.Χ.

Μόνο κατ’ εξαίρεση, τα δεδομένα σας ενδέχεται να διαβιβαστούν σε χώρες εκτός Ε.Ο.Χ. (π.χ. στις ΗΠΑ), και συγκεκριμένα στη Microsoft Corporation στο πλαίσιο χρήσης υπηρεσιών λογισμικού και υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (cloud) και συντήρησης αυτών (Microsoft Office 365, Microsoft Azure). Στην περίπτωση αυτή, τυχόν διαβίβαση των δεδομένων σας θα στηρίζεται στη νομική βάση των τυποποιημένων συμβατικών ρητρών του παρόχου (αρ.46 παρ.2γ’ του ΓΚΠΔ).

Γ. Ασφάλεια προσωπικών δεδομένων

Δεσμευόμαστε ότι έχουμε λάβει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων σας από κάθε μορφής τυχαία ή αθέμιτη επεξεργασία. Σημειώνεται ότι το ειδικά εξουσιοδοτημένο προσωπικό μας, το οποίο επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα, έχει λάβει την κατάλληλη εκπαίδευση, καθοδήγηση και ενημέρωση. Τα μέτρα, που λαμβάνουμε, επανεξετάζονται και τροποποιούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα ή όταν κρίνεται απαραίτητο βάσει των νέων αναγκών και τεχνολογικών εξελίξεων.

Δ. Δικαιώματα υποκειμένου

Ως υποκείμενο των προσωπικών δεδομένων διατηρείτε τα ακόλουθα δικαιώματα:

I. Δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα: Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε από την Εταιρεία, ως υπεύθυνο επεξεργασίας, επιβεβαίωση για το κατά πόσον ή όχι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν υπόκεινται σε επεξεργασία, πρόσβαση σε πληροφορίες που σχετίζονται με τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων (πχ σκοπούς επεξεργασίας, κατηγορίες δεδομένων, αποδέκτες, χρονικό διάστημα τήρησης κ.λπ.), καθώς και να λαμβάνετε αντίγραφο των δεδομένων σας (άρθρο 15 ΓΚΠΔ)

II. Δικαίωμα διόρθωσης ανακριβών δεδομένων καθώς και συμπλήρωσης ελλιπών δεδομένων (άρθρο 16 ΓΚΠΔ)

III. Δικαίωμα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων και των νομίμων δικαιωμάτων της Εταιρείας για την τήρησή τους με βάση τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις (άρθρο 17 ΓΚΠΔ)

IV. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων εφόσον, είτε αμφισβητείται η ακρίβεια αυτών, είτε η επεξεργασία είναι παράνομη, είτε έχει εκλείψει ο σκοπός της επεξεργασίας και υπό την προϋπόθεση ότι δεν συντρέχει νόμιμος λόγος για τη τήρησή τους (άρθρο 18 ΓΚΠΔ)

V. Δικαίωμα φορητότητας των προσωπικών σας δεδομένων σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, υπό την προϋπόθεση ότι η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεση σας ή σε σύμβαση και διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα (άρθρο 20 ΓΚΠΔ)

VI. Δικαίωμα εναντίωσης για λόγους που αφορούν στην ιδιαίτερη κατάστασή σας, στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, όταν αυτή διενεργείται επί της βάσης του εννόμου συμφέροντος της Εταιρείας (άρθρο 21 ΓΚΠΔ)

VII. Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσής σας, στις περιπτώσεις που η επεξεργασία των δεδομένων σας, για κάποιον συγκεκριμένο σκοπό, βασίζεται στην προηγούμενη, εκ μέρους σας, παροχή συγκατάθεσης προς την επεξεργασία.

Σημειώνεται ότι η ικανοποίηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας ενδέχεται να μην μπορεί να λάβει χώρα εκ μέρους της Εταιρείας, στον βαθμό που δεν πληρούνται οι εκ του νόμου προϋποθέσεις για την ικανοποίησή του ή που υφίσταται κάποια από τις προβλεπόμενες, εκ μέρους του ΓΚΠΔ, εξαιρέσεις ως προς την ικανοποίηση αυτών.

Ε. Τρόπος άσκησης των δικαιωμάτων σας και υποβολή καταγγελίας

Κάθε αίτημά σας αναφορικά με τα προσωπικά σας δεδομένα και την άσκηση των δικαιωμάτων σας πρέπει να απευθύνεται εγγράφως προς τον Υπεύθυνο Προστασίας δεδομένων (DPO) της Εταιρείας στη Δ/νση: οδός Φιλελλήνων 1 και Όθωνος, 105 57 Αθήνα (με συστημένη επιστολή) ή στη δ/νση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email): dpo@sunshineleases.gr.

Η απάντησή μας στο αίτημά σας θα λάβει χώρα εντός (1) ενός μηνός από τη λήψη του και δε συνεπάγεται κανένα κόστος για εσάς. Η ανωτέρω προθεσμία μπορεί να παραταθεί για χρονικό διάστημα δύο (2) επιπλέον μηνών, λόγω της πολυπλοκότητας ή του αριθμού των αιτημάτων, περίπτωση κατά την οποία θα ενημερωθείτε για την παράταση και τους λόγους αυτής το ταχύτερο δυνατό και το αργότερο εντός μήνα από την παραλαβή του αιτήματος.

Στην περίπτωση που θεωρείτε πως: α) δεν ικανοποιήθηκε επαρκώς και νομίμως κάποιο αίτημά σας ή β) το δικαίωμα στην προστασία των προσωπικών σας δεδομένων προσβάλλεται από κάποια επεξεργασία που πραγματοποιούμε, έχετε δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (https://www.dpa.gr/el/polites/katagelia_stin_arxi.)

Η Εταιρεία με βάση την εκάστοτε ισχύουσα πολιτική της για την προστασία δεδομένων και στο πλαίσιο του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου ενδέχεται να αναθεωρεί ή τροποποιεί την παρούσα ενημέρωση, η οποία επικαιροποιημένη θα βρίσκεται πάντοτε διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (https://sunshineleases.gr/).